

## 1- نظرة عامة

### 1-1- المقدمة

توضح سياسة الخصوصية هذه (مع الشروط والأحكام الخاصة بنا وأي مستند مُشار إليها فيها) كيفية جمع شركة إنجاز للخدمات المدفوعة، وهي شركة مساهمة مغلقة سعودية (والتي يشار إليها فيما بعد باسم "المؤسسة"، "نحن"، "أنا"، "الخاص بنا"، "لدينا")، والتي تدير هذا الموقع أو تطبيق الهاتف المحمول أو الخدمة، بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها، كما تحترم خصوصية مستخدمي قنوات إنجاز (والتي يشار إليها فيما بعد باسم "أنتم"، "لديكم"، "الخاص بكم")؛ ونحن ملتزمون بضمان خصوصية بياناتك الشخصية وأمنها والالتزام بأنظمة حماية البيانات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، على سبيل المثال لا الحصر، نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ((KSA PDPL)، ومعايير إدارة البيانات وحماية البيانات الشخصية الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية ((NDMO)، ولوائح البنك المركزي السعودي (البنك المركزي السعودي أو ساما).

### 1-2- الغرض

ويتمثل الغرض من هذه السياسة إبلاغ أصحاب البيانات عن أنواع البيانات الشخصية التي نجتمعها، وكيف نستخدم تلك البيانات ونحميها، وحقوقهم الخاصة ببياناتهم الشخصية؛ ونحن نهدف إلى توفير الشفافية حول ممارساتنا في التعامل مع البيانات وضمان أن يكون أصحاب البيانات على دراية كاملة بطريقة معالجة بياناتهم الشخصية عندما يتفاعلون معنا من خلال قنواتنا المختلفة ونقاط الاتصال مع العملاء؛ ونعالج بياناتك بطريقة معقولة وقانونية، وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها التي تخضع لها إنجاز، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، المرسوم الملكي رقم م/148 بتاريخ 1444/9/5هـ، والذي يُشار إليه فيما بعد باسم ("نظام حماية البيانات الشخصية")

### 1-3- الهدف

يُتمثل الهدف من هذه السياسة توضيح كيفية تعامل إنجاز مع البيانات الشخصية من أجل ضمان معالجتها بطريقة قانونية وعادلة وشفافة؛ ونحن نسعى لتقديم معلومات واضحة وموجزة حول ممارساتنا في معالجة البيانات، وذلك من أجل ضمان فهم أصحاب البيانات لطريقة جمع بياناتهم الشخصية واستخدامها وحمايتها؛ حيث صممت هذه السياسة لتعزيز الثقة والطمأنينة من خلال إظهار التزامنا بالخصوصية والالتزام بلوائح حماية البيانات ذات الصلة؛ كما تهدف إلى إبلاغ أصحاب البيانات بحقوقهم المتعلقة ببياناتهم الشخصية وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

### 1-4- النطاق

تُطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع البيانات الشخصية التي تجمعها إنجاز وتقوم بمعالجتها من خلال مواقعنا الإلكترونية، وتطبيقاتنا المحمولة، والفروع، ومراكز خدمة العملاء، وأي قنوات أو نقاط تواصل أخرى حيث نقوم بجمع بياناتك الشخصية؛ وتشمل الأنشطة المتعلقة بمعالجة البيانات المرتبطة بجمع البيانات الشخصية وتخزينها واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها، والتأكد من الالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، ومعايير مكتب إدارة البيانات الوطنية، ولوائح ساما؛ وتُطبق هذه السياسة على جميع العملاء والزوار والمستخدمين لخدماتنا، وكذلك أي أطراف خارجية تتفاعل معنا في سياق معالجة البيانات الشخصية.

### 1-5- الاختصارات

المصطلح	التعريف
خدمة العملاء	الدعم والمساعدة والنصح المزود من قبل شركة لعملائها قبل وبعد شراء أو استخدام منتجات الشركة أو خدماتها.
الخدمات الإلكترونية	أي خدمة تقدمها شركة إنجاز فيما يتعلق بالمواقع الإلكترونية وتطبيق الجوال

البيانات الشخصية	أي بيانات قد تؤدي إلى الكشف عن هوية الفرد سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، بصرف النظر عن مصدرها أو صيغتها، حيث تشمل الاسم، وأرقام الهويات الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الترخيص، والسجلات، والأصول الشخصية، وأرقام البطاقات البنكية وبطاقات الائتمان، والصور وتسجيلات الفيديو للشخص، وأي بيانات شخصية أخرى.
البيانات الشخصية الحساسة	البيانات الشخصية التي تكشف عن أصل الفرد العرقي أو أصله القبل أو المعتقدات الدينية أو الفكرية أو السياسية، والبيانات المتعلقة بأحكام الإدانة والجرائم الجنائية الأمنية، والبيانات الحيوية أو الجينية التي تحدد هوية الشخص، والبيانات الصحية، والبيانات التي تشير إلى أن أحد والدي الفرد أو كليهما غير معروف
جمع الحد الأدنى من البيانات	يشير إلى مبدأ تقليص جمع البيانات والاحتفاظ بها إلى الحد الأدنى الضروري لتحقيق الغرض المحدد.
تسرب البيانات	تسرب بيانات يؤدي إلى التدمير، أو فقدان، أو التغيير غير القانوني، أو غير المصرح به، أو الكشف عن، أو الوصول إلى البيانات الشخصية التي تم نقلها أو تخزينها أو معالجتها بطريقة أخرى.
اختراق البيانات الشخصية	أي حادثة تؤدي إلى الإفصاح عن البيانات الشخصية أو تلفها أو الوصول غير المشروع إليها، سواء كان ذلك بقصد أو بغير قصد، وبأي وسيلة كانت سواء آلية أو يدوية.
صاحب البيانات الشخصية	صاحب البيانات الشخصية هو الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية.
معالجة البيانات الشخصية	أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة، سواء كانت يدوية أو آلية، بما يشمل جمع البيانات وتسجيلها وحفظها وفهرستها وتنظيمها وتنسيقها وتخزينها وتعديلها وتحديثها وتوحيدها واسترجاعها واستخدامها والإفصاح عنها ونقلها ونشرها ومشاركتها وربطها وحجبها ومحوها وإتلافها.

موافقة صاحب البيانات	أى عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأى وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاسترجاع، والاستعمال، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة فى البيانات أو الربط البينى، والحجب، والمسح، والإتلاف.
البيانات الائتمانية	المعلومات التي تُستخدم لتحديد جدارة الائتمان لدى العميل، مثل تاريخ الدفع واستخدام الائتمان.
مسؤول حماية البيانات	مسؤول حماية البيانات هو خبير مُعين فى حماية البيانات يقوم بإبلاغ وتقديم المشورة بشأن القوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات، ومراقبة الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ويعمل كنقطة اتصال مع الجهات التنظيمية ذات الصلة.
جهة التحكم	أى جهة عامة، وأى شخصية ذات صفة طبيعية أو اعتبارية خاصة؛ تحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية وكيفية ذلك، سواء تمت معالجة البيانات بوساطتها أم بوساطة جهة المعالجة.
تعرف على عميلك	وهى المعايير المصمّمة لحماية المؤسسات المالية من الاحتيال والفساد وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
المعاملات	المعاملات تُشير إلى أى تبادل، أو نقل للسلع، أو الخدمات، أو الأموال.
رعاية العملاء	الدعم والمساعدة والنصائح المقدّمة من قبل شركة لعملائها قبل وبعد شرائهم لخدماتها أو منتجاتها.

## 2- إقرارات السياسة

### 2-1- جمع بياناتكم الشخصية

يُقصد بالبيانات الشخصية أي وجميع المعلومات التي يمكن من خلالها التعرف على الفرد ولا تشمل أي بيانات تم إخفاء الهوية عنها (أي البيانات المجهولة)؛ وعند التسجيل معنا، من الضروري أن نجمع بياناتكم الشخصية بهدف الامتثال للالتزامات القانونية مثل تعرّف على عميلك والمتطلبات التنظيمية الأخرى؛ ومن خلال خلفيتكم واحتياجاتكم، يمكننا معاملتكم بشكل عادل، وتزويدكم بالخدمات التي تناسب متطلباتكم على أفضل وجه، ونقدم لكم المعلومات المناسبة وذات صلة ومعالجة طلباتكم بطريقة عادلة وفعالة. نحن سوف نجمع عناصر مختلفة من البيانات الشخصية الخاصة بكم واستخدامها وتخزينها ونقلها من خلال قنوات مختلفة، بما في ذلك عندما:

- تتقدم بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا، وتزور موقعنا على الويب، وتستخدم تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا، وتتواصل معنا أو تقدم طلبًا أو تقدم تعليقات إلكترونيًا أو شخصيًا، أو من خلال أطراف خارجية وفقًا لما تسمح به الأنظمة واللوائح المعمول بها.
- تفتح حسابًا أو تقوم بإجراء معاملات وخدمات مقدمة من إنجاز، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التحويلات الدولية، والتحويلات المحلية (بين الحسابات وإلى الحسابات المصرفية المحلية / مقدمي خدمات الدفع)، ودفع الفواتير، وإضافة المستفيدين وإجراء تعديلات على بيانات المستفيدين، وأي معاملات أخرى منصوص عليها في الشروط والأحكام.
- يمكنكم طلب معلومات من خدمة العملاء لدينا بخصوص الاستفسارات والشكاوى والنزاعات.
- يمكنكم تقديم معلومات الحساب مثل بياناتكم الشخصية أو المعلومات تتعلق بهويتكم.
- يمكنكم استخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بكم للوصول إلى حسابكم عبر موقع إنجاز الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.
- نحن نجري التحقيقات اللازمة، مثل فحوصات العناية الواجبة، وفحوصات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، ونحصل على المعلومات التي نحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية، مثل معلومات حول تفاصيل المعاملات، واكتشاف أي أنشطة مشبوهة وغير عادية.

- تشترك في خدمتنا أو منشوراتنا.
- تدخل مسابقة أو ترويجًا أو استبيانًا.

تشمل أنواع البيانات الشخصية التي قد نجعلها ما يلي:

- الاسم الكامل، والجنس، وتاريخ، ومكان الميلاد، وبلد الإقامة، وتفاصيل الاتصال مثل عنوان المنزل أو العمل أو التسليم، وإثبات العنوان، وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف، ومعلومات التعريف مثل بطاقة الهوية التي تحتوي على صورة، ومعلومات جواز السفر، والهوية الوطنية أو بطاقة الإقامة والجنسية.
- المعلومات المالية والمصرفية.
- تفاصيل التوظيف والدخل مثل الدخل السنوي، وصافي القيمة، ومصدر الأموال، والحساب المتوقع، وحجم الأعمال، والحساب البنكي، وكشوفات الحساب المصرفية وتفاصيل بطاقة الدفع.
- سجل المعاملات ونشاط الحساب مثل تفاصيل الدفعات الواردة والصادرة والمعلومات المرتبطة بالمنتجات والخدمات التي اشترىتموها منا، وطرق الإيداع، والغرض من المعاملات معنا.
- سجلات التواصل منا أو إلينا.
- المعلومات التي حصلت عليها من وكالات تقارير الائتمان والمؤسسات المالية الأخرى.
- المعلومات الفنية التي تتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بكم، وبيانات تسجيل الدخول إلى موقعنا أو تطبيقنا، ونوع المتصفح الويب وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، ونظام التشغيل، والنظام الأساسي، والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدموها للوصول إلى الموقع الإلكتروني. نستخدم هذه المعلومات لإدارة النظام أو لأغراضنا التجارية.
- تتضمن بيانات الملف الشخصي اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بكم والمشتريات أو الطلبات التي قمتم بها واهتماماتكم وتفضيلاتكم وملاحظاتكم وإجاباتكم على الاستبيان.
- تتضمن معلومات الاستخدام معلومات حول كيفية استخدامكم لموقعنا الإلكتروني وتطبيقنا وخدماتنا المتنوعة.
- تتضمن معلومات التسويق والتواصل تفضيلاتكم في تلقي التسويق منا ومن أي شركات خارجية

نيابة عنا وتفضيلات التواصل الخاصة بكم والأطراف الخارجية أو المصادر المتاحة للجمهور. قد تتلقى بيانات شخصية عنك من أطراف خارجية مختلفة ومصادر عامة على النحو الموضح أدناه.

- البيانات الفنية من مقدمي البيانات التحليلية مثل جوجل.
- التواصل والبيانات المالية والمعاملات من مقدمي خدمات الدفع وبيانات الهوية والتواصل لأغراض تعرّف على عميلك من المصادر الفردية والمتاحة للجمهور ولأي وكالات تقارير المستهلكين وما إلى ذلك.
- وفي بعض الأحيان، قد نقوم بجمع واستخدام معلوماتكم حتى إذا لم تكن عميلنا.

بالنسبة لأي معلومات في هذه الفئة، سنلتزم بالمبادئ الموضحة في هذه السياسة قد يحدث هذا، على سبيل المثال، إذا كنتم عميلًا أو مستفيدًا أو حامل بطاقة أو ممثلًا لأحد عملائنا أو إذا كنتم بصدد التقدم للحصول على منتج أو خدمة معنا.

بالإضافة إلى ذلك، قد تؤثر ظروفكم الشخصية بشكل كبير على قدرة عملائنا على الوفاء بالتزاماتهم تجاهنا، مما يستلزم أخذ معلوماتكم في الاعتبار.

قد نقوم أيضًا بجمع معلوماتكم إذا قام أحد العملاء بالدفع لكم أو شارك في معاملة معكم، مما يتطلب منا معالجة الدفع أو المعاملة. علاوة على ذلك، إذا استحوذنا على شركة جديدة أو أصول شركة أخرى، فقد نحصل على بعض معلوماتكم، كما هو مفصل أدناه.

## 2-2- استخدام بياناتكم الشخصية

- لن نستخدم بياناتكم الشخصية إلا بعد تقديم موافقتكم أو عندما يكون لدى إنجاز أساس قانوني أو عندما تكون الأنظمة المعمول بها مطلوبة للقيام بذلك.
- نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها لتزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات (مثل التحويلات الدولية، التحويلات بين الحسابات، التحويلات إلى الحسابات البنكية المحلية/ مقدمي خدمات الدفع، سداد الفواتير، وما إلى ذلك) وإدارة أعمالنا وعلاقاتنا مع العملاء على النحو المنصوص عليه في الشروط والأحكام الخاصة بنا وتقديم تجربة غنية ومحسنة للعملاء.
- نستخدم بياناتكم الشخصية بشكل مناسب لإدارة معاملتكم والرد على طلباتكم.
- نستخدم بياناتكم الشخصية لتقديم المزيد من المنتجات والخدمات ذات الصلة وتنفيذ تعليماتكم

وتقديم منتجات وخدمات إنجاز عبر الإنترنت.

- سنستخدم بياناتك الشخصية للوفاء بالتزاماتنا الخاصة بالامتثال والامتثال للأنظمة واللوائح والمتطلبات التنظيمية ومشاركتها مع الجهات التنظيمية عند الاقتضاء.
- سنستخدم البيانات الشخصية لحماية المصلحة العامة والكشف عن الجرائم المالية ومنعها، بما في ذلك الاحتيال أو تمويل الإرهاب أو غسيل الأموال أو غيرها من الأنشطة غير القانونية.
- عندما نحصل على موافقتكم، يجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية مثل عنوان بريدكم الإلكتروني ورقم هاتفكم المحمول وعنوان بريدكم الإلكتروني لتقديم إعلانات تسويقية وترويجية إليك مباشرة وسنقدم تحديثات بشأن الصفقات والعروض الحصرية التي قد تهمكم على موقعنا الإلكتروني.
- معلومات عن الإدانات والجرائم الجنائية.
- نقوم أيضًا بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية. قد يتم استخلاص البيانات غير الشخصية من بياناتكم الشخصية ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية لأغراض القانون، حيث إنها لا تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر عن هويتك بأي شكل من الأشكال. فعلى سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بكم لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يدخلون على موقع إلكتروني معين وميزة الخدمات الإلكترونية. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج البيانات المجمعة أو ربطها مع بياناتكم الشخصية بطريقة تحدد هويتكم سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع البيانات المجمعة على أنها بيانات شخصية سيتم استخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية.

### 2-3- الإفصاح عن معلوماتكم الشخصية

يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية لجهات خارجية في الحالات التالية:

- يجوز لنا الإفصاح عن بياناتكم الشخصية داخل إنجاز على أساس سرّي، كما هو مسموح به وفقًا للنظام المعمول به أو عندما يكون ذلك مطلوبًا لأغراض تقديم المنتجات أو الخدمات ولأغراض إدارية والأغراض المتعلقة بالفواتير وغير ذلك من أغراض الأعمال والأغراض المساعدة.
- يجوز أن نقدم الإرشادات لمقدمي الخدمة داخل أو خارج إنجاز، محلياً أو دولياً، لمعالجة البيانات الشخصية للأغراض المسموح بها بالنيابة عنا ووفقاً لتعليماتنا. تطلب إنجاز من مقدمي الخدمة إبرام اتفاقيات ذات صلة معنا على النحو الذي تتطلبه الأنظمة المعمول بها التي تحكم استخدام أي



معلومات يتلقوها منا. تمنع هذه الاتفاقيات مقدم الخدمة من استخدام المعلومات الخاصة بنا في خلاف الأغراض التي تم تقديمها أو الإفصاح عنها من أجلها. وفقاً للتشريعات المطبقة، ستحتفظ إنجاز بسيطرتها على بياناتكم الشخصية وتظل مسؤولة عنها وتستخدم الضمانات المناسبة لضمان سلامة وأمن بياناتكم الشخصية عند مشاركة مقدمي الخدمة.

- يجوز أن نقوم بمشاركة بياناتكم الشخصية مع الشركات التي تقدم خدمات في مجال الاحتيال ومنع الجريمة ومع الشركات التي تقدم خدمات مماثلة، بما في ذلك المؤسسات المالية مثل وكالات الائتمان المرجعية والهيئات التنظيمية.
- يجوز أن نقوم بمشاركة بياناتكم الشخصية مع الشركات التي تقدم خدمات في مجال تقنية المعلومات وإدارة المنصات وترجمة الوثائق ودعم العملاء والتسويق والترويج لخدماتنا ومنتجاتنا وعمليات التدقيق الخارجية والداخلية والتخزين وخدمات الدفع والجهات الأخرى ذات الصلة المطلوبة لاستكمال المعاملات. .
- يجوز أن نقوم بمشاركة بياناتكم الشخصية مع الأطراف الخارجية التي قد نخtarها لكي ننقل إليها أو ندمج معها أجزاء من نشاطنا التجاري أو أصولنا أو من إنجاز؛ وبالإضافة إلى ذلك، قد نطلب الاستحواذ على شركات أخرى أو أن نندمج معها.
- يجوز أن نفصح عن معلومات عنكم إلى أي مؤسسة إيداع أو سوق أوراق مالية أو نظام مقاصة أو تسوية أو متحكم بحساب أو أي مشارك آخر وفقاً للأنظمة ذات الصلة وللأطراف المقابلة والتجار والأمناء والوسطاء وغيرهم حيث تكون نية هذا الإفصاح معقولة وبغرض التأثير على أو إدارة أو الإبلاغ عن المعاملات فيما يخص تقديم الخدمات أو تحقيق علاقة تخص هذه المعاملات.
- وفقاً للنظام المعمول به، يجوز أن نقوم بمشاركة معلوماتكم الشخصية مع المحاكم أو سلطات إنفاذ القانون أو المشرعين أو المحامين أو غيرهم من الأطراف التي تحدّد مطالبة قانونية أو عادلة أو تمارسها أو تدافع عنها أو لأغراض حل النزاعات البديلة.
- بعد الحصول على موافقة منكم.
- للشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمة والوكلاء الذين يساعدوننا في تقديم خدماتنا.
- فيما يرتبط بعمليات الاندماج أو الاستحواذ أو غيرها من المعاملات المؤسسية.
- للشركات التي قد تعمل كمتحكمين أو معالجين للبيانات والتي تقدّم خدمات إدارة النظام وأنشطة الإبلاغ الداخلية في إنجاز.

- للشركات التي قد تعمل كمعالجين أو متحكّمين مشتركين أو مستقلين في البيانات لإنجاز، مثل مقدمي الخدمة ومعالجي الدفع (مثل ويسترن يونيون وترانس فاست والأطراف الخارجية التي تتبع التحويلات، وما إلى ذلك) ومكاتب الائتمان والمؤسسات المالية والبنوك والمؤسسات الأخرى ذات الصلة التي تعمل في المملكة العربية السعودية والهيئات التنظيمية (مثل البنك المركزي السعودي، وغيره).
- بشكل عام، لن نُفصح عن بياناتكم الشخصية إلا عندما تشير لنا أو تصرّح لنا بذلك، أو عندما يكون ذلك مسموحاً لنا أو مطلوباً منّا وفقاً للنظام المعمول به أو الطلبات القضائية أو الرسمية، أو وفقاً لما هو مطلوب للتحقيق في أنشطة احتيالية أو جنائية فعلية أو مشتبه بها. نحن نضمن أن أي أطراف خارجية نشارك معها بياناتكم الشخصية تلتزم بتدابير حماية البيانات والسرية المناسبة المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح المعمول بها.

## 2-4- الأساس القانوني لاستخدام البيانات الشخصية

يجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية للأغراض التالية، بناءً على الأسس القانونية التالية:

### 2.4.1 للدخول في اتفاقيتنا أو تنفيذها:

- لتقديم الخدمات لكم وفقاً للاتفاقية أو الاتفاقيات التي قد نكون أبرمناها معكم أو مع مؤسستكم، لإجراءات حفظ السجلات والامتثال.
- لتزويدكم أو مؤسستكم بالمنتجات المالية والخدمات الأخرى المتاحة عبر إنجاز و/أو للتعامل مع أي طلبات أو استفسارات قد تكون لديكم.
- للرد على طلبات الحصول على معلومات منكم والمتابعة بعد ذلك لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي مساعدة إضافية.

### 2.4.2 للامتثال لالتزاماتنا القانونية:

- للامتثال لأية أنظمة معمول بها في أي بلد نعمل فيه أو نقدم خدمة.
- لأغراض منع وكشف غسل الأموال والإرهاب والاحتيال أو غيرها من الجرائم و/أو إساءة استخدام خدماتنا.

- للامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو أفضل الممارسات والوفاء بالتزاماتنا بموجب أي اتفاقية إبلاغ مبرمة مع أي سلطة ضريبية أو خدمات إيرادات من وقت لآخر.

### 2.4.3 السعي لتحقيق مصالحنا المشروعة:

- للإجراءات الإدارية والتشغيلية الخاصة بنا.
- للأغراض الإحصائية والأبحاث السوق وتحليل المنتجات ولتطوير منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها.
- لتنفيذ ومراقبة وتحليل أعمالنا أو عملياتنا بما في ذلك الأنشطة المنصوص عليها في هذه السياسة.
- لإنفاذ أو تطبيق أي اتفاقية و/أو لحماية ممتلكاتنا أو حقوقنا أو ممتلكات الآخرين أو حقوقهم والدفاع عن أي مطالبة محتملة.

### 2.4.4 لأغراض التسويق بموافقتكم:

- قد نعالج بياناتكم الشخصية للأغراض التالية (بعد الحصول على موافقتكم الصريحة عندما يكون ذلك مطلوباً قانونياً) وفقاً لتفضيلاتكم:
- للتواصل معكم من خلال القنوات التي وافقتم عليها لإبقائكم على اطلاع بأحدث التطورات والإعلانات وغيرها من المعلومات حول خدماتنا ومنتجاتنا وتقنياتنا.
  - لإجراء استطلاعات أو حملات تسويقية أو أنشطة ترويجية للعميل.
  - لتحصيل المعلومات الخاصة بما تفضله، من أجل إنشاء حساب مستخدم لإضفاء الطابع الشخصي وتعزيز التواصل والتفاعل معك (على سبيل المثال، من خلال تتبع الرسالة الإخبارية وتحليلات الموقع الإلكتروني).
  - لنتمكن من إجراء المراقبة بصفتنا الخاصة أو من قبل أي شخص آخر نيابة عنا، من خلال استخدام وسائل مختلفة، مثل،
    - أ) استخدام أدوات المراقبة الذكية المؤتمتة.
    - ب) من خلال أنظمة المراقبة العشوائية، على سبيل المثال استخدام الأنظمة المنسقة عن طريق أدوات تسجيل الاتصال الإلكتروني.
    - ج) المراقبة المحددة للأنظمة، مثل التي تتعلق بالتحقيقات أو الطلبات التنظيمية أو طلبات الوصول

إلى البيانات الشخصية، أو المنازعات قضائية أو تحكيم أو التوسط.

(د) تتبع البيانات أو أدوات التخزين والتحليل التي تستخلص البيانات من مصادر البيانات المختلفة والمتنوعة لإنشاء الروابط و/أو تقصي النماذج أو التفاعلات أو التفضيلات الخاصة بالتحليل (بما في ذلك التحليل التنبؤي).

(هـ) استخدام تكنولوجيا مراقبة مطابقة أخرى والتي قد تتوافر من وقت لآخر.

عندما يقتضي النظام لذلك، نحرص على عدم استخدام بياناتك الشخصية لاتخاذ أي قرارات مؤتمتة من شأنها إضرارك أو إنشاء حسابات بخلاف تلك الموضحة سابقًا.

حيث سنقوم باستخدام بياناتك الشخصية للأغراض التي جُمعت لأجلها، ما لم ندرك أننا بحاجة لاستخدامها لأسباب أخرى وأن هذه الأسباب تتوافق مع الغرض الأصلي ومع النظام (في الحالة التي لا تكون معها تلك المعلومات أو الموافقة على الاستخدام مطلوبة). وفي حال كنت ترغب في الحصول على تفسير حول مدى توافق السبب مع الغرض الرئيسي، برجاء تواصل معنا. أما إذا كنا بحاجة لاستخدام بياناتك الشخصية لأغراض غير تلك المحددة، سنخطر بك بذلك مع توضيح الأسباب التي تتيح لنا هذا الإجراء. يرجى العلم بأننا قد نقوم بمعالجة بياناتك في حال تطلب الأمر أو كان مسموح بموجب النظام.

## 2-5- تقليل البيانات

نقوم بحجب بياناتك المدونة لدينا قدر المستطاع وللمدى الذي يكون ذلك ممكنًا فيه، وذلك عندما لا يتطلب الأمر تحديد هويتك من خلال بياناتك الشخصية الموجودة لدينا .

## 2-6- الحد من الجرائم المالية

قد يتطلب الأمر أن نقوم بإجراء عمليات تحقق بالإضافة لطلب معلومات إضافية عنك مع اتخاذ سبل العناية الواجبة وذلك بغرض الامتثال بالتزاماتنا القانونية والحماية من الجرائم المالية مثل غسيل الأموال والتزوير. وقد يشمل ذلك على تأكيد هويتك وإجراء عمليات تحقق فضلًا عن مشاركة بياناتك الشخصية مع الجهات المعنية بحسب ما تسمح به الأنظمة واللوائح السارية.

## 2-7- نقل البيانات عبر الحدود

إذا قمنا بنقل بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية فيكون ذلك بسبب وجود بعض من الأطراف الأخرى الخارجية التابعة لنا ، خارج المملكة العربية السعودية مما يدعو لمعالجة بياناتك الشخصية من خلال نقل البيانات خارج المملكة العربية السعودية للأغراض المسموح بها. يرجى التواصل معنا في حال رغبت في الحصول على معلومات إضافية حول الآلية المحددة التي نستخدمها عند نقل بياناتك الشخصية.

## 2-8- حماية البيانات الشخصية

نلتزم بتطبيق تدابير فنية وتنظيمية ومادية وإلكترونية وإجرائية معقولة لضمان حماية وسرية بياناتك الشخصية ضد أي عمليات وصول أو استخدام أو إفصاح غير مصرح بها أو تغييرات عرضية أو غير قانونية أو تدمير بالإضافة لأي شكل آخر من أشكال المعالجة غير المصرح بها. وتشمل هذه التدابير على تشفير البيانات وضوابط الوصول وجدار الحماية والتقييمات الأمنية المنتظمة. حيث نقوم بتدريب موظفينا على مدى أهمية سرية البيانات ونضمن امتثالهم بالسياسات والإجراءات السارية. تمتلك إنجاز مدونة قواعد سلوك تحتوي على قسم مخصص لسرية المعلومات، والذي ينص على احتفاظ كل موظف أو مقاول أو مورد للطرف الخارجي على المعلومات الخاصة بالأعمال التجارية والمعلومات الداخلية المحصلة في سياق عملهم، ضمن سرية إنجاز. وعلى الرغم من تطبيق تلك التدابير إلا أننا لا يمكننا أن نضمن حماية معلوماتك بشكل كلي، بمعنى أن أي تحويل تقوم به يكون على مسؤوليتك الخاصة. حيث يكون الحفاظ على سرية أي من كلمة المرور أو تفاصيل الحساب ضمن مسؤوليتك الخاصة. كما عليك مراعاة أنه عندما تقوم بفتح رابط في أي موقع إلكتروني للطرف الخارجي، أن تلك المواقع الإلكترونية لها سياستها الخاصة وأننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه سياساتها أو حماية بياناتك الشخصية على مواقع الأطراف الخارجية. برجاء التحقق من سياساتها قبل رفع أي بيانات شخصية على تلك المواقع الإلكترونية.

## 2-9- اختراق البيانات الشخصية

قمنا بوضع إجراءات ملائمة للتعامل مع أي اشتباه في اختراق البيانات الشخصية وسنقوم بإبلاغك وإبلاغ أي جهة تشريعية معنية عن أي اختراق عندما يكون هناك ضرورة للقيام بذلك. في حال كنت ترغب في المزيد من المعلومات عن كيفية تعاملنا مع اختراق البيانات، يرجى التواصل معنا بالتفاصيل الموضحة فيما يلي.

## 2-10- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نحتفظ ببياناتك الشخصية لتحقيق الغرض المحدد في سياسة السرية مالم تتطلب الأنظمة والتشريعات السارية مدة احتفاظ أطول أو تسمح بها. نحتفظ ونستخدم بياناتك الشخصية للحد المطلوب للامتثال بالالتزامات القانونية وتسوية النزاعات وإنفاذ اتفاقيتنا وسياساتنا القانونية. عندما لا تكون هناك حاجة للبيانات الشخصية، فإننا نتخلص منها بشكل آمن أو نحجبها أو نزيل هويتها.

## 2-11- الحسابات المشتركة

إذا كان لديك حساب مشترك مع فرد أو أفراد آخرين، فنأمل ملاحظة أننا قد نكشف عن معلومات الحساب وتفاصيل المعاملة لجميع أصحاب الحساب المشترك. يتحمل كل صاحب حساب مشترك مسؤولية التأكد من حصوله على السلطة والموافقة اللازمين لتوفير البيانات الشخصية المتعلقة بالحساب المشترك والوصول إليها

## 2-12- الممثلين المفوضين

يجوز لنا جمع ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بممثلكم أو ممثليكم المعتمدين لتحديد خدماتنا وتقديمها إذا كنتم قد سمحتم لشخص آخر بالتصرف نيابة عنكم فيما يتعلق بحساباتكم أو معاملاتكم معنا. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من حصولكم على موافقة ممثلكم لتزويدنا ببياناته الشخصية

## 2-13- حقوقكم وخياراتكم

في ظل ظروف معينة، قد يكون لديكم حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتكم الشخصية. على سبيل المثال، قد يكون لديكم

- 1- الحق في العلم ومعرفة تفاصيل التواصل الخاصة بنا والاطلاع عليها، والسبب الدقيق لجمع بياناتكم الشخصية، والطرق المستخدمة لجمع البيانات الشخصية، وما إذا كانت هذه البيانات الشخصية المجمعة ستتم مشاركتها مع أطراف ثالثة.
  - 2- الحق في الوصول إلى بياناتكم الشخصية منا والحصول على نسخة منها بتنسيق واضح ومقروء، بما يتوافق مع محتوى السجلات.
  - 3- الحق في طلب تصحيح أو تحديث أي بيانات شخصية تجمعها إنجاز غير كاملة أو غير دقيقة أو قديمة.
  - 4- الحق في طلب إتلاف بياناتكم الشخصية التي جمعتها إنجاز. مع ملاحظة أن الأسباب يمكن أن تمتد بين قيام الفرد بإلغاء موافقته على جمع البيانات إلى أن البيانات لم تعد تخدم الغرض الذي تم جمعها من أجله في البداية. مع ذلك تحتفظ إنجاز بهذه المعلومات وفقًا للسياسة والقوانين المعمول بها.
  - 5- الحق في الاعتراض على أنشطة معالجة معينة لبياناتكم الشخصية أو تقييدها وسحب موافقتكم عند الحاجة
- تعمل إنجاز على التأكد من أنكم على علم بهذه الحقوق بشكل مناسب وإنشاء قنوات مخصصة لكم لممارستها بشكل صحيح. قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منكم لمساعدتنا في تأكيد هويتكم وضمان حقكم في الوصول إلى بياناتكم الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقكم الأخرى). يعد هذا إجراءً آمنًا لضمان عدم الإفصاح عن بياناتكم الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الحصول عليها. قد نتصل بكم أيضًا لنطلب منك المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبكم لتسريع استجابتنا.

نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة خلال شهر من استلامها. في بعض الأحيان،

قد يستغرق الأمر أكثر من شهر إذا كان طلبكم معقدًا بشكل خاص أو إذا كنتم قد قدمتم عددًا من الطلبات. وفي هذه الحالة سوف نقوم بإبلاغكم واطلاعكم على التحديثات.

في حال كنتم تعتقدون أن بياناتكم الشخصية غير صحيحة أو ناقصة، وكنتم تودون ممارسة أي

من تلك الحقوق أو للحصول على أي استفسارات أخرى تتعلق بالخصوصية، يرجى التواصل معنا من خلال المعلومات المذكورة أدناه.

#### 2-14- سحب الموافقة

عندما نعتمد على موافقتكم لمعالجة البيانات الشخصية، يحق لكم سحب موافقتكم في أي وقت. لا يؤثر سحب الموافقة على شرعية المعالجة بناءً على الموافقة قبل سحبها. لإدارة تفضيلات الموافقة الخاصة بكم، يرجى التواصل معنا من خلال استخدام المعلومات التالية.

#### 2-15- مسؤولياتكم

على الرغم من أننا نتخذ الخطوات المطلوبة لحماية بياناتكم الشخصية، إلا أنكم تحتاجون إلى التصرف بشكل مناسب لحماية معلوماتكم، مثل الحفاظ على بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بكم آمنة وإخطارنا على الفور بأي وصول أو استخدام غير مصرح به لحساباتكم

#### 2-16- خصوصية القاصرين

خدماتنا ليست مصممة للأفراد الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر (18) عامًا. إذا كنتم مقيمون في المملكة العربية السعودية وتحت سن ثمانية عشر (18) أو كنت مقيمًا خارج المملكة ولم تبلغ السن المطلوب في المكان الذي تقيم فيه فلا يُسمح لنا بالتعاقد معكم مباشرةً. عند الضرورة وبموجب التشريعات المحلية، ومن خلال الموافقة على سياسة الخصوصية هذه، يقر والديكم أو الوصي القانوني بشروط سياسة الخصوصية هذه ويوافق عليها نيابة عنكم. يجب منح هذه الموافقة نيابة عنك من قبل والدك أو الوصي القانوني، إذا طلبنا موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية لغرض محدد وفقًا لسياسة الخصوصية.

ومن المهم أن نذكر أننا لا نجمع بيانات شخصية من القاصرين عن عمد دون موافقة والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم. إذا كنت تعتقد أننا جمعنا بشكل غير متعمد البيانات الشخصية لقاصر، فيرجى الاتصال بنا على الفور حتى نتمكن من التصرف بشكل مناسب لحذف البيانات الشخصية ذات الصلة.



## 2-17- استخدام كاميرات الدائرة التلفزيونية المغلقة (أنظمة المراقبة بالفيديو) والمراقبة

قد نثبت كاميرات الدائرة التلفزيونية المغلقة (CCTV) وأنظمة المراقبة في مبانينا، لأغراض الأمن والسلامة. يمكن استخدام اللقطات المسجلة لرصد الحوادث الأمنية والتحقيق فيها، ومنع الاحتيال، وضمان سلامة عملائنا وموظفينا وممتلكاتنا.

## 2-18- اتصالات تسويقية

عندما يكون لدينا أساس قانوني للقيام بذلك، كما هو مذكور أعلاه، أو بموافقتك، قد نرسل إليك مراسلات تسويقية حول منتجاتنا وخدماتنا وعروضنا الترويجية، والفعاليات. قد تتضمن اتصالاتنا التسويقية مواد مخصصة وغير مخصصة، حيث ستصمم المواد المخصصة تحديدًا بناءً على المعلومات التي نعرفها عنك. يمكنك سحب موافقتك أو إلغاء الاشتراك في استلام الاتصالات التسويقية في أي وقت عن طريق إحدى هذه القنوات :-

- زيارة احد فروعنا
- إرسال بريد إلكتروني إلينا على [dataprotectionoffice@enjaz.com](mailto:dataprotectionoffice@enjaz.com).

## 2-19- مواقع التواصل الاجتماعي

قد نتفاعل معك على منصات التواصل الاجتماعي لتقديم المعلومات والرد على الاستفسارات والترويج لمنتجاتنا وخدماتنا. نأمل ملاحظة أن أي معلومات تنشرها أو تكشف عنها على صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا قد تكون مرئية للجمهور، ويجب عليك توخي الحذر عند مشاركة البيانات الشخصية أو البيانات الشخصية الحساسة، على النحو المحدد في نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

## 2-20- مراقبة المكالمات وتسجيلها والاتصالات الإلكترونية

لضمان مراقبة الجودة والضمان والتدريب وأغراض الامتثال، يمكننا مراقبة المكالمات الهاتفية وتسجيلها، بما في ذلك مكالمات خدمة العملاء والمكالمات مع ممثلينا بالإضافة إلى تسجيل الاتصالات الإلكترونية، مثل رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية، المتبادلة بينك وبين

ممثلينا. سنخاطر في حالة تسجيل مكالمات، وسيُشرف على المكالمات المسجلة وفقًا لأنظمة حماية البيانات المعمول بها ولوائحها. تُتخذ مثل هذه الإجراءات لضمان أمان أنظمتنا ومنع الاحتيال والحفاظ على الامتثال التنظيمي.

## 2-21- ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

ملفات تعريف الارتباط (Cookies) هو ملف صغير يوضع على القرص الصلب لجهاز الحاسب الخاص بك. تشمل وظائفه تخزين بيانات تسجيل الدخول والجلسة الخاصة بك، وتسجيل تفضيلات المستخدم الخاصة بك، وأيضًا تحليل حركة مرور الويب.

وبصرف النظر عن البيانات التي تختار الكشف عنها ومشاركتها معنا، لا يمكننا الوصول إلى جهاز الحاسب الخاص بك أو أي معلومات أخرى عنك باستخدام ملفات تعريف الارتباط. على الرغم من أن معظم المتصفحات تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا، إلا أنه يمكنك تعديل إعدادات المتصفح الخاص بك لرفض ملفات تعريف الارتباط. يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك من قائمة المتصفح الخاص بك. يمكنك بسهولة إزالة أي ملفات تعريف ارتباط وضعتها في مجلد ملفات تعريف الارتباط في متصفحك. بناءً على نوع المتصفح الذي تستخدمه، يرجى الاطلاع على الخطوات التي يجب اتباعها لحذف و/أو تعطيل ملفات تعريف الارتباط الخاصة

بك/ <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

يرجى ملاحظة أن هذا قد يمنعك من تصفح الموقع بشكل كامل كما كان يهدف إليه.

## 2-22- روابط الطرف الثالث وصلات خارجية)

قد تحتوي تطبيقات موقع الويب أو الهاتف المحمول الخاصة بنا على روابط لمواقع لطرف ثالث أو خدمات تابعة له لا تُشغلها أو نتحكم فيها. لا تنطبق سياسة الخصوصية على مواقع الويب أو الخدمات التابعة لطرف ثالث، ونحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بها. ننصح بمراجعة سياسات الخصوصية لتلك الوصلات الخارجية قبل تقديم أي بيانات شخصية لها.

## 2-23- تحديثات لسياسة الخصوصية

نحتفظ بالحق في تعديل سياسة الخصوصية أو تحديثها من وقت لآخر لتعكس التغييرات في

ممارسات الخصوصية لدينا أو الالتزامات القانونية أو حسب ما تقتضيه أنظمة حماية البيانات المعمول بها ولوائحها. سنوجه إشعارًا بأي تغييرات جوهرية عن طريق نشر سياسة الخصوصية المحدثة على موقعنا الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى مناسبة. ننصح بمراجعة سياسة الخصوصية من حين لآخر لمعرفة أي تحديثات. ستسري سياسة الخصوصية المعدلة بداية من تاريخ السريان المحدث الوارد في بداية السياسة.

## 2-24- التعويض

إنك توافق على الدفاع عن إنجاز والشركات التابعة لها ومديرها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها من جميع المطالبات وضدها والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحامين، الناشئة عن انتهاكك لسياسة الخصوصية هذه أو إساءة استخدامها الخدمات أو موقع إنجاز الإلكتروني، بما في ذلك مثل هذه الانتهاكات أو إساءة الاستخدام التي يقوم بها موظفك أو وكيلك، عند الاقتضاء.

## 2-25- النظام الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع سياسة الخصوصية وتفسر وفقًا للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. تخضع أي نزاعات تنشأ عن سياسة الخصوصية أو تتعلق بها للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.

## 2-26- تواصل معنا ومع مسؤول حماية البيانات لدينا

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف أو طلبات بخصوص سياسة الخصوصية أو ممارسات الخصوصية لدينا، يرجى الاتصال بنا على:

إنجاز:

مقرها الرئيسي 8229 حي المؤتمرات طريق الملك فهد، الرياض 3952 – 12711، المملكة العربية السعودية

هاتف: 800 5000 300

البريد الإلكتروني: [dataprotectionoffice@enjaz.com](mailto:dataprotectionoffice@enjaz.com)

يجب إرسال أي استفسارات تتعلق باستخدام بياناتك الشخصية إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.

تلتزم إنجاز، بكل عناية واحترام، بحماية خصوصيتك ومعالجة أي مخاوف وحل أي مشكلات تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية وستشرف على بياناتك الشخصية.

### 3-المراجعة الدورية لهذه السياسة

سيُجرى مراجعة هذه السياسة كل 3 سنوات من تاريخ القبول والتوقيع، أو حسب الاقتضاء.